

Informations pour les parents

Education.gouv.fr : « ÉduConnect : un compte unique pour suivre et accompagner la scolarité de mon enfant » :

<https://www.education.gouv.fr/educonnect-un-compte-unique-pour-suivre-et-accompagner-la-scolarite-de-mon-enfant-7361>

À QUOI SERT EDUCONNECT ?

EduConnect est un **compte unique** qui permet d'accéder à un ensemble de services et démarches en ligne pour suivre la scolarité de mes enfants

EduConnect remplace mes anciens comptes : il simplifie le suivi et l'accompagnement de la scolarité de mes enfants.

J'utilise ce compte unique :

- 1 identifiant / 1 mot de passe pour tous mes enfants
- tout au long de leur scolarité (de l'école au lycée).

Je peux accéder par exemple :

- aux **démarches en ligne** (Scolarité services) comme la fiche de renseignements, la demande de bourse, etc.
- à l'**espace numérique de travail (ENT)**
- au **livret scolaire** de mes enfants.

☐ une information grand public

☐ une infographie

COMMENT ÇA MARCHE ?

Sur **teleservices.education.gouv.fr**

1 Pour activer mon **compte unique**, j'ai besoin du **numéro de téléphone portable** donné lors de l'inscription de mes enfants.

2 Une fois que mon compte est activé, j'accède aux services et démarches associés à chacun de mes enfants.

Où se connecter ?



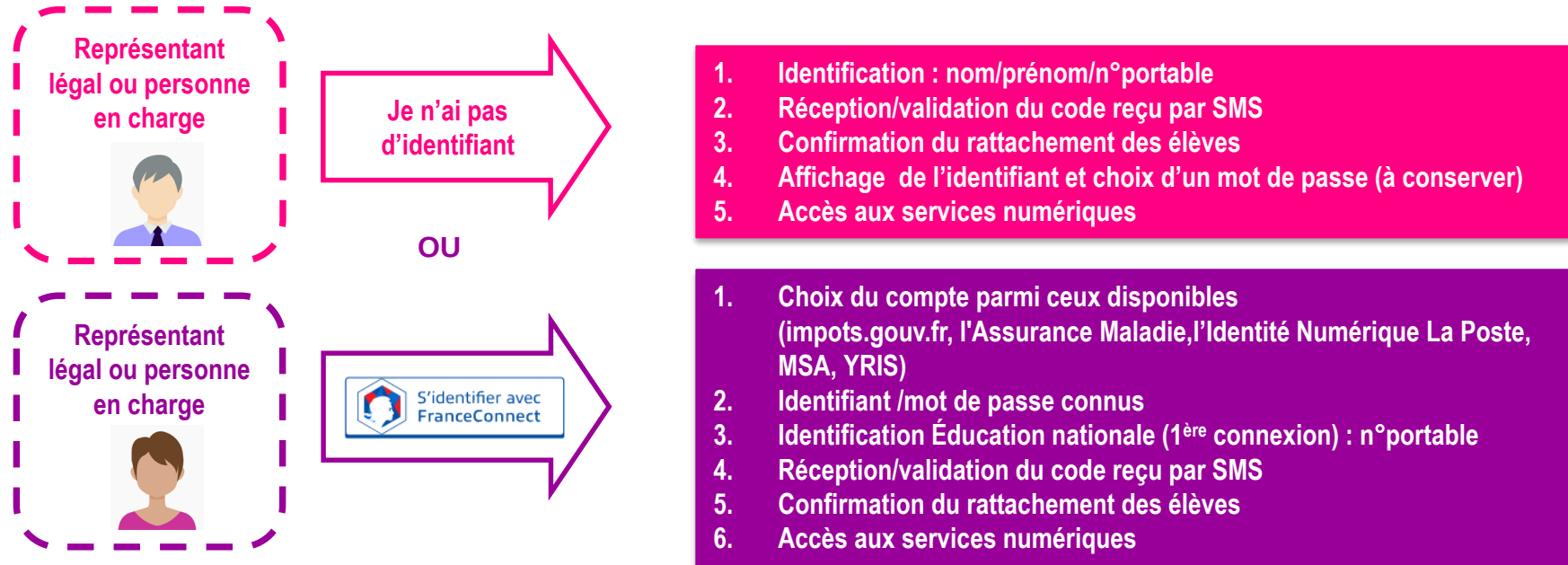
Vous pouvez utiliser votre compte ÉduConnect avec tous types d'équipements individuels (ordinateurs, tablettes, smartphones)

**POUR ACCÉDER AU PORTAIL SCOLARITÉ SERVICES DE
L'ÉDUCATION NATIONALE POUR LE 1^{ER} ET LE 2ND DEGRÉ :**
<https://teleservices.education.gouv.fr>

POUR ACCÉDER À L'ENT (ESPACE NUMÉRIQUE DE TRAVAIL) :
<https://ent.seine-et-marne.fr>

Comment se connecter pour un responsable d'élève ?

ACTIVATION DE VOTRE COMPTE : VOUS POUVEZ VOUS INSCRIRE EN AUTONOMIE



La distribution de comptes par l'école ou l'établissement reste également possible pour les responsables d'élève qui n'auraient pas réussi à activer leurs comptes.

Comment se connecter pour un responsable d'élève ?

**CONNEXIONS SUIVANTES :
VOUS POUVEZ UTILISER UN IDENTIFIANT ÉDUCONNECT OU FRANCECONNECT**



Je n'ai pas
d'identifiant

OU

1. Accès aux services numériques



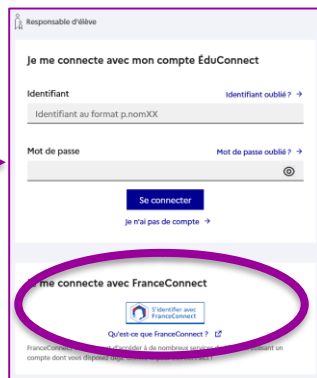
1. Choix du compte parmi ceux disponibles (impots.gouv.fr, l'Assurance Maladie, l'Identité Numérique La Poste, Mobileconnect et moi, MSA, YRIS)
2. Identifiant / mot de passe connus
3. Accès aux services numériques

Consulter le livret du CP- 3^e de l'élève avec FranceConnect

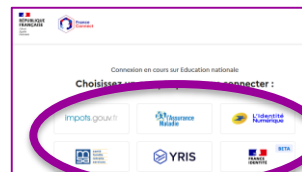
En tant que parent,
je me connecte au portail **Scolarité Services**
teleservices.education.gouv.fr ...



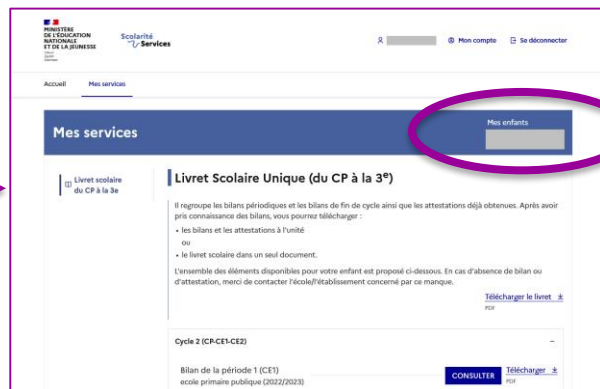
je sélectionne mon profil
Responsable d'élève



je me connecte avec
FranceConnect



Ex: je saisis mon
identifiant et mon
mot de passe des
impôts



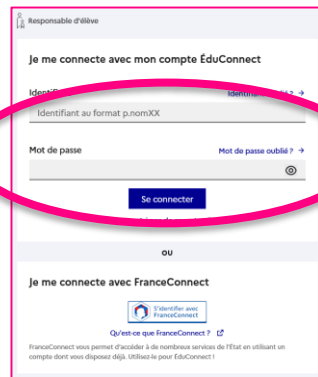
... je choisis mon enfant
... je consulte son livret

Consulter le livret du CP- 3^e de l'élève avec mon identifiant ÉduConnect

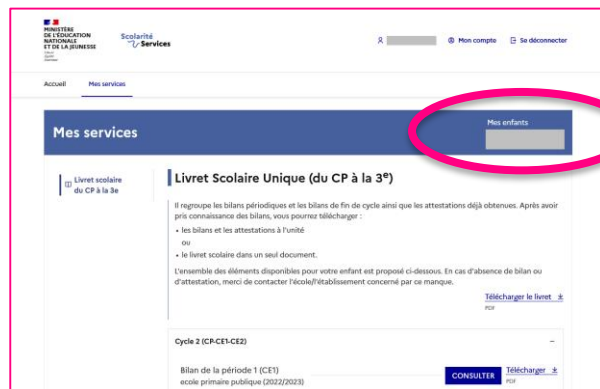
En tant que parent,
je me connecte au portail **Scolarité Services**
teleservices.education.gouv.fr ...



je sélectionne mon profil
Responsable d'élève



je saisis l'identifiant
que l'on m'a attribué
et le mot de passe
que j'ai créé



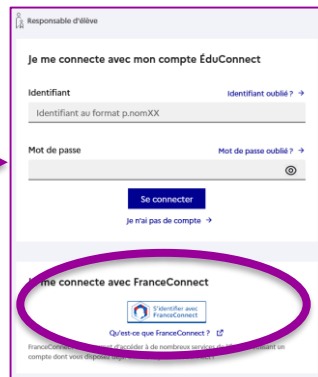
... je choisis mon enfant
... je consulte son livret

Mettre à jour mes renseignements dans le 2nd degré avec FranceConnect

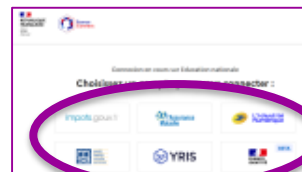
En tant que parent,
je me connecte au portail Scolarité Services
teleservices.education.gouv.fr ...



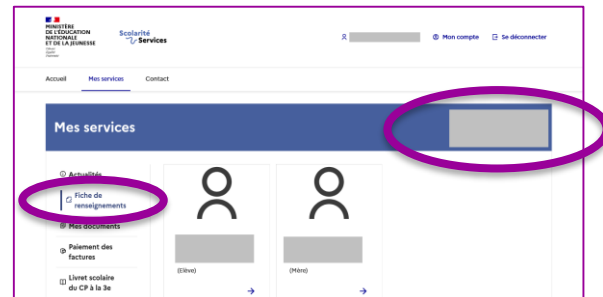
je sélectionne mon profil
Responsable d'élève



je me connecte avec
FranceConnect



Ex: je saisis mon
identifiant et mon
mot de passe des
impôts



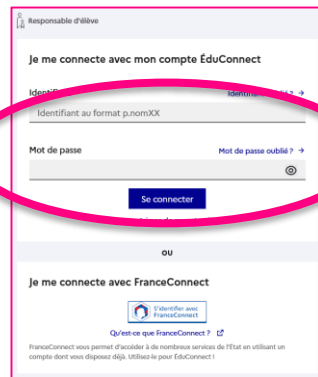
... je choisis mon enfant
... je choisis mon service
Fiche de renseignements
... je mets à jour mes renseignements ou
ceux de mon enfant

Mettre à jour mes renseignements dans le 2nd degré avec mon identifiant ÉduConnect

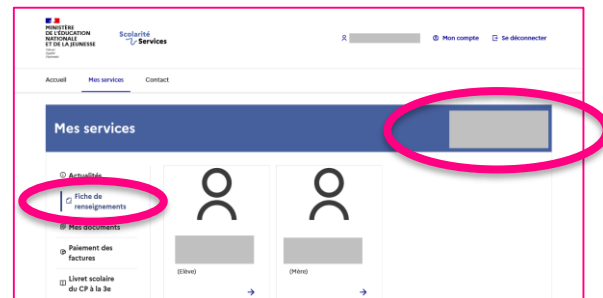
En tant que parent,
je me connecte au portail **Scolarité Services**
teleservices.education.gouv.fr ...



je sélectionne mon profil
Responsable d'élève



je saisis l'identifiant
que l'on m'a attribué
et le mot de passe
que j'ai créé



... je choisis mon enfant
... je choisis mon service
Fiche de renseignements
... je mets à jour mes renseignements ou
ceux de mon enfant

Accéder à l'ENT avec FranceConnect

En tant que parent,
je me connecte à l'ENT

Seine-et-Marne :

<https://ent.seine-et-marne.fr>

Accéder à l'ENT avec mon identifiant ÉduConnect

En tant que parent,
je me connecte à l'ENT

Seine-et-Marne :

<https://ent.seine-et-marne.fr>

L'assistance pour les responsables d'élève



Une FAQ en ligne « [Besoin d'aide ?](#) » est accessible au bas des pages ÉduConnect pour aider les parents en cas de difficulté de connexion

Une **plateforme d'assistance nationale** (ouverte toute l'année sauf au mois d'août) est disponible pour le 1^{er} degré et pour le 2nd degré pour aider les responsables d'élèves en cas de difficulté de connexion ÉduConnect ou pour leurs démarches en ligne



Des questions sur votre connexion ou une démarche en ligne ?

Une plateforme d'assistance nationale est mise à votre disposition

par téléphone : 0 809 54 06 06 (prix d'un appel local)
du lundi au vendredi de 8h à 20h et le samedi de 8h à 12h (heures de Paris)

en ligne : assistanceteleservices.education.gouv.fr



En cas de besoin, les parents peuvent se tourner vers l'assistance académique : une [carte interactive](#) est mise à disposition dans la FAQ ÉduConnect pour orienter les utilisateurs vers le dispositif d'assistance prévu par l'académie

Comment se connecter pour un élève ?

ACTIVATION DU COMPTE : L'ADMINISTRATEUR DES COMPTES VOUS DISTRIBUE VOTRE COMPTE



Identifiant / mot de
passe provisoire

1. Choix d'un mot de passe (à conserver)
2. Confirmation de mon identité
3. Renseignement d'une adresse mail à confirmer pour s'auto-dépanner (facultatif)
4. Accès aux services numériques

CONNEXIONS SUIVANTES : VOUS POUVEZ UTILISER VOTRE IDENTIFIANT ÉDUCONNECT ET VOTRE NOUVEAU MOT DE PASSE



Identifiant / mot de
passe

1. Accès aux services numériques

L'assistance pour les élèves



Une FAQ en ligne « [Besoin d'aide ?](#) » est accessible au bas des pages ÉduConnect pour aider les élèves en cas de difficulté de connexion



S'ils ont besoin d'aide pour se connecter, les élèves peuvent :

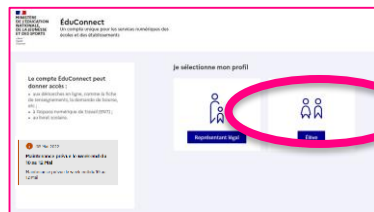
- ☐ s'adresser à leur établissement
- ☐ indiquer une adresse mail pour pouvoir réinitialiser leur mot de passe ou se faire rappeler leur identifiant



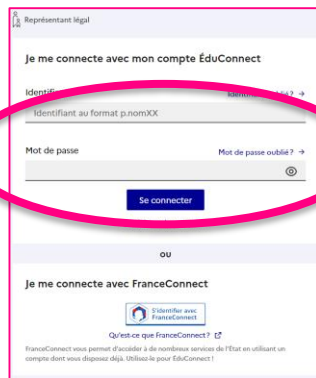
Certaines académies ont mis en place des dispositifs d'assistance particuliers :
Fiches pratiques

Consulter mon livret avec mon identifiant ÉduConnect

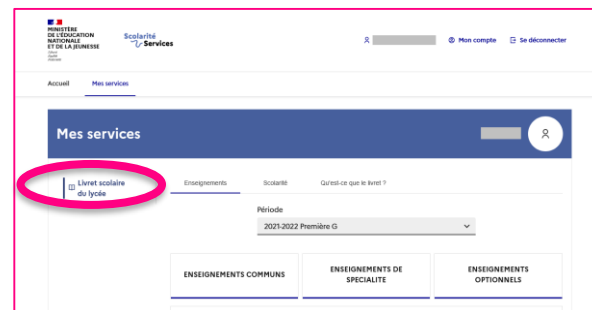
En tant qu'élève,
je me connecte au portail **Scolarité Services**
teleservices.education.gouv.fr ...



je sélectionne mon profil
Élève



je saisis l'identifiant
que l'on m'a attribué
et le mot de passe
que j'ai créé



... je choisis mon service
... je consulte mon livret